**Тема 5**

Перший рівень

*Чек-ліст*

Основні характеристики

Це список, який містить ряд перевірок під час тестування програмного продукту.

Переваги

1. Структурування інформації.
2. Допомагають уникнути невизначеності та помилок, які пов’язані із людським фактором.
3. Підвищує продуктивність праці.
4. Підвищує рівень дисципліни.
5. Полегшує контроль виконання завдань.

Недоліки

1. Шаблон дій через який співробітники втрачають можливість проявити творчість, через те, що потрібно йти чітко за планом.
2. Проводити складне тестування за допомогою чек-листів досить проблематично.

*Тест-кейс*

Основні характеристики

Певна таблиця, яка описує кроки або конкретні умови необхідні для перевірки реалізації функції або її частини.

Переваги

1. Вищий рівень деталізації та опису ніж у чек-литах.

Недоліки

1. Потрібно багато часу для написання тест-кейсу.
2. Постійна підтримка тест-кейсу, адже може змінюватися функціонал.

*Користувацький сценарій*

Основні характеристики

Схема, яка дозволяє визначити чому користувачі опиняються на сайті та як реалізовують свої плани за допомогою продукту.

Переваги

1. Допомагає визначити на яких етапах процесу користувачам потрібна додаткова допомога.
2. Сценарій допомагає визначити поточну ситуацію та знайти ідеї, які зможуть покращити юзабіліті.

Недоліки

1. Продумати всі можливі лінії поведінки клієнта неможливо
2. Сайт - Prom.ua <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SCNLh2yvaC9wKffOhF2TScj1BBwOtXpnbjAL9Ri3n2U/edit#gid=0>